



## Cahier des Clauses Techniques Particulières

# **Prestations de maintenance, assistance et contrôle technique des véhicules et fournitures de pièces détachées et accessoires pour les véhicules du Groupement Hospitalier de Territoire Haute-Garonne et Tarn Ouest**

# Partie I. Présentation générale

## 1. Présentation du contexte

### A. Centre Hospitalier Comminges Pyrénées et Hôpitaux de Luchon

Le Centre Hospitalier Comminges Pyrénées (CHCP), établissement public de santé, est situé à Saint-Gaudens.

Les Hôpitaux de Luchon (HDL) sont situés à Bagnères-de-Luchon et regroupent 3 sites :

- Le Centre de Rééducation Fonctionnelle
- L'EHPAD Gabriel Rouy
- L'EHPAD Noélie Sécaïl à Antichan-des-Frontignes

Le CHCP dispose d'une flotte de 12 véhicules détenus en propriété dont les principales caractéristiques sont reprises ci-dessous (cf. DTO D).

Les HDL disposent d'une flotte de 9 véhicules détenus en propriété dont les principales caractéristiques sont reprises ci-dessous (cf. DTO D).

Ce parc pourra évoluer au fil des années selon l'acquisition ou la suppression de véhicules.

Les véhicules sont de multimarque (cf. DTO D).

Le CHCP dispose d'un garage interne, situé dans son enceinte.

Ce garage assure la majorité des travaux de maintenance courant de tous les véhicules de l'établissement (changement des liquides, plaquettes de freins, batterie, etc.).

Aussi, le présent marché a pour objet la maintenance des véhicules détenus en propriété par le CHCP et les HDL, que ce soit dans le cadre de la mécanique, la carrosserie, la peinture et l'assistance des véhicules (24h/24h 365 jours an).

De plus, le marché a pour objet la fourniture, montage et démontage de pneumatiques ainsi que les prestations de contrôle technique.

Le CHCP et les HDL sont soumis à la FCTVA.

### B. Centre Hospitalier de Muret

Le Centre Hospitalier de Muret (CHM), établissement public de santé, se compose de 2 pôles :

- un pôle Handicap qui comprend les services suivants : IME, MAS, FAM ainsi qu'un SESSAD,
- et un pôle gériatrique qui comprend : CS/SMR, USLD, Accueil de jour Alzheimer, SSIAD et EHPAD (situé sur un autre site).

Le CHM dispose d'une flotte de 7 véhicules détenus en propriété dont les principales caractéristiques sont reprises ci-dessous.

Ce parc pourra évoluer au fil des années selon l'acquisition ou la suppression de véhicules.

Les véhicules sont de marque RENAULT (cf. DTO F).

Aussi, le présent marché a pour objet la maintenance des véhicules détenus en propriété par le CH de Muret, que ce soit dans le cadre de la mécanique, la carrosserie, la peinture et l'assistance des véhicules.

De plus, le marché a pour objet la fourniture montage et démontage de pneumatiques et de pièces détachées ainsi que les prestations de contrôle technique.

Le CHM est soumis à la FCTVA.

## 2. Objet du marché

---

Le marché est alloti de la façon suivante :

- Lot 7 – CH Comminges Pyrénées et Hôpitaux de Luchon : Prestations de maintenance et assistance des véhicules non sanitaires (carrosserie, mécanique, pneumatiques et produits associés)
- Lot 9 – CH de Muret : Prestation de maintenance et assistance des véhicules (carrosserie, mécanique, pneumatique et peinture)

Le lot 7 et le lot 9 font l'objet d'une exigence particulière de proximité géographique.

## Partie II. Cahier des charges technique et fonctionnel

### Lot 7 – CH Comminges Pyrénées et Hôpitaux de Luchon : Prestations de maintenance et assistance des véhicules non sanitaires (carrosserie, mécanique, pneumatiques et produits associés)

Afin de garantir la continuité du service, de limiter l'immobilisation des véhicules et d'assurer des délais d'intervention compatibles avec les besoins opérationnels de l'établissement, les prestations du lot 7 doivent être réalisées dans un établissement titulaire situé dans un rayon maximal de 50 kilomètres autour de la commune de Bagnères-de-Luchon (point géographique de référence = mairie de Bagnères-de-Luchon).

Cette exigence constitue une condition d'exécution spécifique au lot 7.

FONCTIONS PRESTATAIRE  DESCRIPTIF DU BESOIN	COMMENTAIRES  SPECIFICATIONS TECHNIQUES	DTO
Assurer les travaux de maintenance des véhicules du CHCP et des HDL	<p><b><u>Prestations attendues :</u></b></p> <p>Pour les travaux de mécanique et carrosserie, les prestations de main d'œuvre sont réparties en 3 niveaux de technicité comme suit (prestations données ci-après à titre d'exemple) :</p> <p>Pour la mécanique :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- T1 : réparation et entretien (échanges plaquettes de frein, ...)</li> <li>- T2 : électricité, échange joint de culasse, ...</li> <li>- T3 : révision et réfection de systèmes électroniques, réglage de train avant, ...</li> </ul> <p>Pour la carrosserie :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- T1 : montage, démontage, ...</li> <li>- T2 : réparations tôleries, redressages, démontages techniques, ...</li> <li>- T3 : chassimétrie, banc de mesure, marbre, ...</li> </ul> <p><b><u>Pièces détachées utilisées lors des travaux :</u></b></p> <p>Pièces de toute marque.</p> <p>Pour les familles de pièces suivantes, seules seront acceptées des pièces 1<sup>ère</sup> ligne (pièces d'origine) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Freinage,</li> <li>- Direction.</li> </ul> <p>Pour les autres pièces, des pièces 3<sup>ème</sup> ligne (ou pièce de qualité équivalente) peuvent être proposées.</p>	<p>DTO D</p> <p>DTO E</p>

	<p><b><u>Véhicule relais et véhicule de courtoisie :</u></b></p> <p>Le prestataire fournira gracieusement un véhicule de courtoisie pour le retour du conducteur.</p>	
Optimiser les délais de prise en charge et de réparation des véhicules	<p><b><u>La réalisation des travaux fait l'objet d'une obligation de résultat.</u></b></p> <p><b><u>Les véhicules devront, dès leur mise à disposition du garage, être pris en charge en priorité.</u></b></p> <p>Le non-respect des délais sur lesquels s'engage le titulaire (prise en charge, diagnostic, remise en état suite validation du bon travaux, etc.), sans justification, pourra entraîner l'application de pénalités.</p>	
Réaliser le dépannage et le remorquage 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, en cas de panne ou sinistre	<p><b><u>Prestations attendues :</u></b></p> <p>Le titulaire assure également le dépannage et le remorquage 365j/365 24h/24.</p> <p>L'assistance doit être opérationnelle sous 2 heures maximum à compter de l'appel du conducteur pour un véhicule immobilisé sur la ville de Saint-Gaudens ou sur la ville de Bagnères-de-Luchon. Au-delà de cette zone géographique, l'assistance de l'assurance du CHCP et des HDL prendra le relais.</p> <p>Les dépannages et remorquages du véhicule devront être effectués sans limitation kilométrique, sans plafond et sans franchise.</p> <p>L'assistance doit inclure a minima la crevaison liée ou non à un sinistre, l'erreur de carburant et la casse de clés. Les exclusions seront celles listées dans l'offre du titulaire.</p>	
Mettre en place un suivi de marché	<p><b><u>Interlocuteurs :</u></b></p> <p>Le titulaire s'engage à désigner un responsable de chargé clientèle qui sera l'interlocuteur unique de l'acheteur dans le cadre du suivi contractuel du marché et un responsable d'exploitation et son remplaçant en cas d'absence qui seront les interlocuteurs privilégiés et uniques des exploitants côté CHCP et HDL.</p> <p><b><u>Réunions de suivi de marché :</u></b></p> <p><b>Une réunion de déploiement</b> doit être planifiée avec l'ensemble des interlocuteurs (achats / exploitants) après notification du marché : réunion de mise au point et de lancement du marché. Les décisions prises, venant préciser les engagements déjà contractualisés, feront l'objet d'un compte-rendu qui sera signé par les deux parties et deviendra une pièce contractuelle sans qu'il soit nécessaire de procéder par avenant.</p> <p><b>Une réunion de suivi</b> doit être organisée semestriellement avec l'ensemble des interlocuteurs (achats / exploitants) afin de faire un point sur l'exécution des prestations, les actions à mener et l'identification d'axes d'amélioration. Cette réunion doit faire l'objet d'un compte-rendu à l'initiative du titulaire et transmis au CHCP et aux HDL.</p> <p><b>Une revue de contrat annuelle</b> doit être organisée à la date anniversaire du marché avec la remise d'un rapport annuel d'activité compilant les données statistiques (incluant la liste exhaustive en format Excel des pièces détachées et des prestations type heure de main d'œuvre facturées au CHCP et aux HDL) et comprenant toute information complémentaire.</p> <p><b>Des réunions extraordinaires</b> pourront, elles aussi, avoir lieu, en dehors des périodes ordinaires de réunions, si les circonstances l'exigent.</p> <p>Le pouvoir adjudicateur se réserve le droit de modifier ou d'ajuster la prestation en concertation avec le titulaire.</p>	

	<p><b><u>Reporting :</u></b></p> <p>Le titulaire transmettra au responsable de Logiparc et à l'acheteur des outils de reporting permettant d'obtenir au minimum des éléments mensuels suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre d'opérations de maintenance réalisées en différenciant mécanique / carrosserie / dépannage / remorquage</li> <li>- Nombre d'heures de main d'œuvre total</li> <li>- Chiffre d'affaires mensuel avec la distinction travaux / pièces détachées / dépannage / remorquage</li> <li>- Délai moyen d'immobilisation (délai qui court entre le dépôt du véhicule et le moment où le véhicule est remis en état)</li> <li>- Etc.</li> </ul>	
<p><b>Fournir des pneumatiques et fournitures associés</b></p>	<p>Le garage interne de l'établissement se charge du montage / démontage de l'ensemble des pneumatiques du parc du CHCP.</p> <p>Ponctuellement, le prestataire pourra être amené au changement de pneumatique (réparation, montage, équilibrage).</p> <p><b><u>Utilisation des pneumatiques :</u></b></p> <p>Les véhicules du parc sont principalement utilisés en zone rurale.</p> <p><b><u>Caractéristiques attendues des pneumatiques :</u></b></p> <p>Répondre aux normes sécurité et aux normes environnementales.</p> <p>Répondre aux indices de charge et de vitesse indiqués dans l'annexe financière.</p> <p>Toute marque.</p> <p>Pas de pneumatiques rechapés.</p> <p><b><u>2 gammes de pneumatiques attendues :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Premier prix pour les véhicules de plus de 8 ans uniquement, pneumatiques « hiver »</li> <li>- Intermédiaire pour les véhicules de moins de 8 ans, pneumatiques « hiver »</li> </ul> <p>Il est également attendu la fourniture de produits associés nécessaires au montage des pneumatiques (valves, masse d'équilibrage, graisse...)</p> <p>Le prestataire ouvrira son catalogue pour les pneumatiques et les fournitures non référencés à l'annexe financière.</p>	
<p><b>Livrer les pneumatiques et fournitures associées</b></p>	<p><b><u>Modalités de commandes proposées :</u></b></p> <p>Les modalités de commande seront celles précisées dans l'offre du titulaire.</p> <p>Pas de frais de livraison (franco de port).</p> <p><b><u>Modalités de livraison attendues :</u></b></p>	

	<p>Livrer les pneumatiques commandés sous 24 heures ouvrées maximum à compter de la réception du bon de commande par le prestataire.</p> <p><b><u>Sites de livraison :</u></b></p> <p><u>Pour le CHCP :</u></p> <p>Centre Hospitalier Comminges</p> <p>Services Techniques</p> <p>Avenue Simone Veil</p> <p>31800 SAINT GAUDENS</p> <p><u>Pour les HDL :</u></p> <p>Centre de Rééducation Fonctionnelle</p> <p>5, Cours des Quinconces</p> <p>31110 BAGNERES DE LUCHON</p>	
<b>Récupérer les pneumatiques usés et consommés</b>	<p>Les modalités de reprise et de recyclage des pneumatiques usés seront celles précisées dans l'offre du titulaire.</p>	
<b>Mettre en place un suivi de marché</b>	<p><b><u>Interlocuteurs :</u></b></p> <p>Le titulaire s'engage à désigner un responsable de chargé clientèle qui sera l'interlocuteur unique de l'acheteur dans le cadre du suivi contractuel du marché et un responsable d'exploitation et son remplaçant en cas d'absence qui seront les interlocuteurs privilégiés et uniques du responsable des Services Techniques.</p> <p><b><u>Réunions de suivi de marché :</u></b></p> <p><b>Une réunion de déploiement</b> doit être planifiée avec l'ensemble des interlocuteurs (achats / exploitants) après notification du marché : réunion de mise au point et de lancement du marché. Les décisions prises, venant préciser les engagements déjà contractualisés, feront l'objet d'un compte-rendu qui sera signé par les deux parties et deviendra une pièce contractuelle sans qu'il soit nécessaire de procéder par avenant.</p> <p><b>Une réunion de suivi</b> doit être organisée semestriellement avec l'ensemble des interlocuteurs (achats / exploitants) afin de faire un point sur l'exécution des prestations, les actions à mener et l'identification d'axes d'amélioration. Cette réunion doit faire l'objet d'un compte-rendu à l'initiative du titulaire et transmis au CHCP et aux HDL.</p> <p><b>Une revue de contrat annuelle</b> doit être organisée à la date anniversaire du marché avec la remise d'un rapport annuel d'activité compilant les données statistiques et comprenant toute information complémentaire.</p> <p><b>Des réunions extraordinaires</b> pourront, elles aussi, avoir lieu, en dehors des périodes ordinaires de réunions, si les circonstances l'exigent.</p> <p>Le pouvoir adjudicateur se réserve le droit de modifier ou d'ajuster la prestation en concertation avec le titulaire.</p> <p><b><u>Reporting :</u></b></p>	

	<p>Le titulaire transmettra au responsable des Services Techniques et à l'acheteur des outils de reporting permettant d'obtenir au minimum des éléments mensuels suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de commandes</li> <li>- Chiffre d'affaires moyen par commande</li> <li>- Quantités de pneumatiques livrés pour chaque référence</li> <li>- Montant HT et TTC</li> <li>- Etc.</li> </ul>	
--	---	--



## Lot 9 – CH de Muret : Prestation de maintenance et assistance des véhicules (carrosserie, mécanique, pneumatique et peinture)

Afin de garantir la continuité du service, de limiter l'immobilisation des véhicules et d'assurer des délais d'intervention compatibles avec les besoins opérationnels de l'établissement, les prestations du lot 9 doivent être réalisées dans un établissement titulaire situé dans un rayon maximal de 20 kilomètres autour de la commune de Muret (point géographique de référence = mairie de Muret).

Cette exigence constitue une condition d'exécution spécifique au lot 9.

FONCTIONS PRESTATAIRE  DESCRIPTIF DU BESOIN	COMMENTAIRES  SPECIFICATIONS TECHNIQUES	DTO
Assurer les travaux de maintenance des véhicules du CH MURET	<p><b><u>Quantité :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le parc de véhicules est composé de 7 véhicules de type Renault kangoo</li> </ul> <p>Le parc pourra évoluer selon l'acquisition ou la suppression de véhicules.</p> <p><b><u>Périmètre :</u></b></p> <p>Pour des raisons liées aux effectifs limités du CH de Muret sur cette activité, le titulaire devra s'assurer d'être accessible en maximum 15 minutes depuis le CH, afin de rendre les périodes d'absence du personnel, amené à déposer ou venir récupérer les véhicules, les plus courtes possibles.</p> <p><b><u>Prestations attendues :</u></b></p> <p>Le prestataire devra assurer quelques prestations de maintenance préventive et l'ensemble des prestations correctives des véhicules relatifs à la mécanique, carrosserie, pneumatique et peinture.</p> <p>Pour les travaux de mécanique et carrosserie, les prestations de main d'œuvre sont réparties en 3 niveaux de technicité comme suit (prestations données ci-après à titre d'exemple) :</p> <p>Pour la mécanique :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>T1 : réparation et entretien (échanges plaquettes de frein, ...)</li> <li>T2 : électricité, échange joint de culasse, ...</li> <li>T3 : révision et réfection de systèmes électroniques, réglage de train avant, ...</li> </ul> <p>Pour la carrosserie :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>T1 : montage, démontage, ...</li> <li>T2 : réparations tôleries, redressages, démontages techniques, ...</li> <li>T3 : chassimétrie, banc de mesure, marbre, ...</li> </ul> <p><b><u>Réalisation des travaux de maintenance corrective :</u></b></p>	DTO F

	<p>Les modalités d'exécution des prestations et les délais associés sont précisés dans le CCAP.</p> <p>Le prestataire devra :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Disposer de valises de diagnostic de plusieurs marques.</li> <li>- Effectuer une remise à zéro du diagnostic.</li> </ul> <p>Toutes les réparations de carrosserie au-delà de 500€ HT font l'objet d'une expertise par l'assureur du CH.</p> <p><b><u>Pièces détachées utilisées lors des travaux :</u></b></p> <p>Pièces de toute marque.</p> <p>Pour les familles de pièces suivantes, seules seront acceptées des pièces 1<sup>ère</sup> ligne (pièces d'origine):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Freinage,</li> <li>- Direction.</li> </ul> <p>Pour les autres pièces, des pièces 3<sup>ème</sup> ligne (ou pièce de qualité équivalente) peuvent être proposées.</p> <p><b><u>Utilisation des pneumatiques :</u></b></p> <p>Les véhicules du parc sont principalement utilisés en zone urbaine.</p> <p><b><u>Caractéristiques attendues des pneumatiques :</u></b></p> <p>Répondre aux normes sécurité et aux normes environnementales.</p> <p>Répondre aux indices de charge et de vitesse indiqués dans l'annexe financière.</p> <p>Toute marque.</p> <p>Pas de pneumatiques rechapés.</p> <p>Il est également attendu la fourniture de produits associés nécessaires au montage des pneumatiques (valves, masse d'équilibrage, graisse...)</p> <p>Le prestataire ouvrira son catalogue pour les pneumatiques et les fournitures non référencés à l'annexe financière.</p> <p><b><u>Véhicule relais et véhicule de courtoisie :</u></b></p> <p>Le prestataire fournira gracieusement un véhicule de courtoisie pour le retour du conducteur sur le Centre Hospitalier de Muret.</p>	
<p>Optimiser les délais de prise en charge et de réparation des véhicules</p>	<p><b><u>La réalisation des travaux fait l'objet d'une obligation de résultat.</u></b></p> <p><b><u>Les véhicules devront, dès leur mise à disposition du garage, être pris en charge en priorité. Le Centre Hospitalier de Muret ne dispose pas d'une flotte de véhicule suffisante qui permettrait d'immobiliser le véhicule longtemps.</u></b></p> <p>Le non-respect des délais sur lesquels s'engage le titulaire (prise en charge, diagnostic, remise en état suite validation du bon travaux, etc.), sans justification, pourra entraîner l'application de pénalités.</p>	

<p><b>Récupérer les pneumatiques usés et consommés</b></p>	<p>Les modalités de reprise et de recyclage des pneumatiques usés seront celles précisées dans l'offre du titulaire.</p>	
<p><b>Mettre en place un suivi de marché</b></p>	<p><b><u>Interlocuteurs :</u></b></p> <p>Le titulaire s'engage à désigner un responsable de chargé clientèle qui sera l'interlocuteur unique de l'acheteur dans le cadre du suivi contractuel du marché et un responsable d'exploitation et son remplaçant en cas d'absence qui seront les interlocuteurs privilégiés et uniques des exploitants côté CHM.</p> <p><b><u>Réunions de suivi de marché :</u></b></p> <p><b>Une réunion de déploiement</b> doit être planifiée avec l'ensemble des interlocuteurs (achats / exploitants) après notification du marché : réunion de mise au point et de lancement du marché. Les décisions prises, venant préciser les engagements déjà contractualisés, feront l'objet d'un compte-rendu qui sera signé par les deux parties et deviendra une pièce contractuelle sans qu'il soit nécessaire de procéder par avenant.</p> <p><b>Une réunion de suivi</b> doit être organisée semestriellement avec l'ensemble des interlocuteurs (achats / exploitants) afin de faire un point sur l'exécution des prestations, les actions à mener et l'identification d'axes d'amélioration. Cette réunion doit faire l'objet d'un compte-rendu à l'initiative du titulaire et transmis au CH.</p> <p><b>Une revue de contrat annuelle</b> doit être organisée à la date anniversaire du marché avec la remise d'un rapport annuel d'activité compilant les données statistiques (incluant la liste exhaustive en format Excel des pièces détachées et des prestations type heure de main d'œuvre facturées au CH de Muret) et comprenant toute information complémentaire.</p> <p><b>Des réunions extraordinaires</b> pourront, elles aussi, avoir lieu, en dehors des périodes ordinaires de réunions, si les circonstances l'exigent.</p> <p>Le pouvoir adjudicateur se réserve le droit de modifier ou d'ajuster la prestation en concertation avec le titulaire.</p> <p><b><u>Reporting :</u></b></p> <p>Le titulaire transmettra au responsable du service des transports et à l'acheteur des outils de reporting permettant d'obtenir au minimum des éléments mensuels suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre d'opérations de maintenance réalisées en différenciant mécanique / carrosserie / dépannage / remorquage / commandes pneumatique</li> <li>- Nombre d'heures de main d'œuvre total</li> <li>- Chiffre d'affaires mensuel avec la distinction travaux / pièces détachées / dépannage / remorquage/pneumatique</li> <li>- Délai moyen d'immobilisation (délai qui court entre le dépôt du véhicule et le moment où le véhicule est remis en état)</li> <li>- Etc.</li> </ul>	



